

REGULAMIN

PRZEBYWANIA ZWIERZĄT W HOTELU RADO RESORT

1. „Zwierzęta domowe”

1.1 Na terenie Hotelu dopuszcza się obecność zwierząt, zwanych dalej zwierzętami domowymi”, po zaakceptowaniu przez Gościa niniejszego Regulaminu oraz spełnieniu zasad ustalonych przez Hotel w niniejszym Regulaminie

1.2 Zwierzęta domowe, akceptowane przez Hotel to: psy ras nieagresywnych. Hotel nie akceptuje innych zwierząt, w szczególności zwierząt: ras agresywnych, jadowitych, egzotycznych, płazów i gadów.

1.3 Za psy rasy agresywnej uznawane są: Amerykański Pit Bull Terrier, Dog z Majorki, Buldog Amerykański, Moskiewski Stróżujący, Owczarek Kaukaski (Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2003 roku w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne) lub mieszańców tej rasy.

2. ZASADY PRZYJĘCIA ZWIERZĄT W HOTELU

2.1 Warunkiem przyjęcia zwierzęcia domowego do Hotelu jest zgłoszenie faktu pobytu ze zwierzęciem domowym w momencie dokonywania rezerwacji pokoju, Pobyt zwierzęcia jest dodatkowo płatny (usługa „Pakiet dla czterech łap”). Szczegóły płatności za pobyt zwierzęcia domowego określone są w cenniku Hotelu dostępnym na stronie internetowej Hotelu oraz w Recepcji.

2.2 W przypadku braku wcześniejszego powiadomienia Hotelu o pobycie ze zwierzęciem domowym, Hotel może odmówić przyjęcia zwierzęcia domowego do Hotelu bądź obciążyć gościa dodatkową opłatą wskazaną w cenniku Hotelu.

2.3 Ostateczną zgodę na pobyt Gościa ze zwierzęciem domowym wydaje Recepcja Hotelu w dniu zameldowania w Hotelu, pod warunkiem wcześniejszego zaakceptowania wymagań niniejszego Regulaminu oraz spełnienia wymogów, o których mowa w pkt 2.4 poniżej

2.4 Hotel przyjmuje Gości wyłącznie ze zdrowymi zwierzętami domowymi, posiadającymi książeczkę zdrowia, jeżeli taka jest dla danego zwierzęcia przewidziana (aktualne szczepienia, odrobaczenia) wraz z zaświadczeniem, potwierdzającym realizację obowiązku wykonywania szczepień, m.in. przeciwko wściekliźnie

2.5 Hotel ma prawo odmówić przyjęcia chorych zwierząt domowych lub nie posiadających wymaganych dokumentów potwierdzających aktualność szczepień

oraz zwierząt domowych wykazujących agresywne zachowania.

3. OBOWIĄZKI WŁAŚCICIELA/ OPIEKUNA ZWIERZĘCIA DOMOWEGO PODCZAS POBYTU W HOTELU

- 3.1 Właściciel lub opiekun zwierzęcia domowego jest w pełni odpowiedzialny za zachowanie zwierzęcia w Hotelu, w szczególności zachowanie ciszy i niezakłócanie spokoju (wypoczynku) innym Gościom.
- 3.2 Właściciel lub opiekun zwierzęcia domowego podczas przebywania w Hotelu ma obowiązek sprawować nad nim stały nadzór oraz zapewnić, by zachowanie zwierzęcia domowego nie powodowało poczucia zagrożenia bezpieczeństwa osób przebywających w Hotelu oraz innych zwierząt
- 3.3 Właściciel lub opiekun zwierzęcia domowego zobowiązany jest na terenie Hotelu do prowadzenia psa na smycz, a w przypadkach uzasadnionych, bądź na prośbę obsługi do założenia mu kagańcu. Obowiązek ten nie dotyczy oznakowanych psów przewodników i psów asystujących osobom niepełnosprawnym, a także szczeniąt w wieku do 6 miesiąca życia. Inne zwierzęta domowe muszą przebywać oraz być przenoszone w specjalnie do tego przeznaczonych klatkach.
- 3.4 Właściciel lub opiekun zwierzęcia domowego zobowiązany jest do regularnego, zgodnego z wymaganiami i potrzebami wyprawdzania oraz natychmiastowego sprzątnięcia po swoim psie lub innym zwierzęciu domowym wszelkich nieczystości.
- 3.5 Właściciel lub opiekun psa zobowiązany jest do wyprawdzania psa w celach fizjologicznych poza teren Hotelu, a właściciele lub opiekunowie pozostałych zwierząt domowych zobowiązani są do posiadania specjalnej kuwety dla zwierząt
- 3.6 Obowiązek uprzątnięcia zanieczyszczeń po psie lub innym zwierzęciu domowym nie dotyczy osób ze znacznym stopniem upośledzenia, poruszających się na wózku inwalidzkim i niewidomych. W takim wypadku Hotel uprawniony jest do pobrania dodatkowej opłaty za sprzątnięcie w wysokości ustalonej indywidualnie.
- 3.7 Właściciel lub opiekun zwierzęcia domowego jest zobowiązany do zapewnienia zwierzęciu stałego dostępu do czystej, świeżej wody.
- 3.8 Właściciel lub opiekun zwierzęcia domowego zobowiązany jest do zapewnienia zwierzęciu podczas pobytu wyżywienia oraz wszelkich innych niezbędnych dla zwierzęcia rzeczy (transport, kuweta itp.). Miski oraz legowisko Hotel zapewnia dla zwierzęcia w odpłatnym i obowiązkowym do wykupienia pakiecie „dla czterech łap”.

4. ZASADY POZOSTAWIANIA ZWIERZĄT DOMOWYCH ORAZ SPRZĄTANIA DOMÓW

- 4.1 Zabrania się pozostawienia zwierzęcia domowego bez obecności właściciela lub opiekuna w domku/ pokoju, jeśli zwierzę nie jest przyzwyczajone do pozostawania samemu w obcym miejscu i w obliczu tej sytuacji doświadczy silnego stresu.
- 4.2 W sytuacjach, gdy zwierzę domowe pozostaje w domku/ pokoju bez właściciela lub opiekuna, prosimy każdorazowo informować o tym fakcie Recepcję Hotelu. W takich sytuacjach wymagane jest również pozostawienie na drzwiach frontowych domku/ pokoju zawieszki „nie przeszkadzać”, co będzie stanowić informację dla personelu housekeeping’u, aby nie wchodzić do pomieszczenia, gdyż zwierzę przebywa tam bez nadzoru.
- 4.3 Za wyjątkiem psów i kotów, wszelkie zwierzęta domowe pozostawione w domu samotnie powinny znajdować się w zamkniętych, specjalnie przystosowanych do tego klatkach bądź transporterach.
- 4.4 Godzina sprzątnięcia domu ustalana jest indywidualnie z Gośćmi w Recepcji Hotelu. Sprzątnięcie może odbyć się wyłącznie pod nieobecność zwierzęcia domowego w pokoju/ domku.
- 4.5 W sytuacji, gdy pracownicy Hotelu będą mieli uzasadnione podejrzenia, że pozostawione w pokoju/ domku zwierzę zakłóca pobyt Gości, niszczy mienie Hotelu, bądź może spowodować sytuację zagrożenia dla siebie lub innych Gości, Recepcja Hotelu będzie starała się skontaktować z właścicielem w celu rozwiązania problemu. Gdy kontakt z właścicielem nie będzie możliwy, Hotel zastrzega sobie możliwość wejścia personelu do pokoju/domku, w którym przebywa zwierzę również przy pomocy odpowiednich służb i usunięcia zwierzęcia z Hotelu. Wszystkie koszty wynikłe z powyższych czynności pokrywa właściciel zwierzęcia.

5. ZASADY KORZYSTANIA Z POZOSTAŁYCH MIEJSC W HOTELU

- 5.1 Przed wejściem do głównego budynku Hotelu znajduje się specjalny wodopój dla psów i kotów, z którego korzystanie jest bezpłatne.

6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ WŁAŚCICIELA/ OPIEKUNA

- 6.1 Właściciel bądź opiekun zwierzęcia domowego zobowiązany jest do zapoznania się i podpisania regulaminu oraz jego przestrzegania.
- 6.2 Właściciel bądź opiekun zwierzęcia domowego odpowiada za wszystkie szkody przez nie wyrządzone i zobowiązuje się do pokrycia tych szkód w pełnej

wysokości.

- 6.3 Wszelkie szkody w mieniu Hotelu lub w mieniu innych Gości spowodowane przez zwierzę domowe będą indywidualnie wyceniane przez Hotel, a ich kosztami zostanie obciążony właściciel/ opiekun zwierzęcia domowego, na co ten wyraża zgodę.
- 6.4 Koszty naprawienia wyrządzonych przez zwierzęta domowe szkód zostaną przedstawione Gościowi niezwłocznie po ich ustaleniu przez Hotel.
- 6.5 W przypadku powtarzających się skarg ze strony innych Gości Hotelu na zachowanie zwierzęcia domowego oraz w razie niestosowania się do niniejszego Regulaminu, Hotel zastrzega sobie prawo do zakończenia pobytu Gości wraz ze zwierzęciem domowym w trybie natychmiastowym, bez zwrotu dokonanej przez Gościa płatności za usługę hotelową.
- 6.6 W razie niepowiadomienia Hotelu o fakcie pobytu zwierzęcia domowego w Hotelu, Gość będzie zobowiązany do uiszczenia obowiązkowej opłaty za pobyt zwierzęcia zgodnie z obowiązującym cennikiem „ pakiet dla czterech łap”